

Table des matières

Créer un compte sur la plateforme sécurisée.....	2
Étape 1 - Aller sur le site cem.spaq.com	2
Étape 2 – Valider l’adresse courriel.....	3
Étape 3 – Remplir les informations requises	3
Étape 4 – Ajouter un véhicule	4
Transmettre une demande d’abonnement	5
Étape 1 - Aller sur le site cem.spaq.com et connectez-vous à votre compte	5
Étape 2 – Ouvrir le formulaire de connexion pour s’authentifier	5
Étape 3 – Choisir votre abonnement	6
Étape 4 – Ajouter votre véhicule.....	6
Étape 5 – Sélectionner le mode de paiement	7
Les communications que vous recevrez de la SPAQ	8
Ajouter son billet virtuel au portefeuille de son téléphone	8
Entrer dans le stationnement	9

Créer un compte sur la plateforme sécurisée

Étape 1 - Aller sur le site cem.spaq.com

Cliquer sur « Créer un compte », puis confirmer l'adresse courriel.

Utiliser votre adresse courriel* du Cégep

matricule@cegepmontpetit.ca

* Les nouvelles personnes admises devront [initialiser leur compte réseau](#) pour y avoir accès.

Bienvenue Société Parc-Auto du Québec Connexion Connexion via adresse courriel et mot de passe Adresse courriel spaq.employe@cegepmontpetit.ca Mot de passe Mot de passe perdu?  Les Conditions d'utilisation de reCAPTCHA ont changé. Prendre des mesures  Continuer Créer un compte Consultez la page Stationnement du Cégep pour obtenir toutes les informations sur les titres de stationnement, les tarifs, les procéduriers, la foire aux questions et plus encore.	Bienvenue Société Parc-Auto du Québec Confirmation du compte Étape 2 de 2 L'adresse courriel de votre compte doit être validée. Nous vous avons envoyé un courriel contenant les instructions à suivre pour activer votre compte. Envoyer à nouveau les instructions Déconnexion
---	--

Étape 2 – Valider l'adresse courriel

Ouvrir votre boîte courriel et sélectionner le courriel reçu de la SPAQ.

Confirmer votre adresse courriel en cliquant sur le lien.



Étape 3 – Remplir les informations requises

Accepter les « Conditions d'abonnement » et remplir les informations requises.

Conditions d'abonnement

ENGAGEMENTS DU LOCATAIRE

La Société Parc-Auto du Québec (ci-après désignée la « SPAQ ») établit les conditions de location suivantes en vertu d'une entente avec le Cégep Édouard Montpetit (ci-après désignée la « CEM ») : En vous procurant un permis ou un forfait Occasionnel, vous acceptez les Conditions d'utilisation du permis de stationnement et du forfait Occasionnel 2025-2026, et règles d'utilisation du stationnement du Cégep

1. TARIFS

a. Les tarifs sont ceux en vigueur au moment de l'acceptation du contrat par le locataire via la solution en ligne d'abonnement de la SPAQ (signature électronique). Les tarifs s'appliquent à un seul véhicule occupant une seule place de stationnement;

b. La CEM se réserve le droit de modifier les tarifs, la CEM échéant le

Refuser

Accepter les conditions

Informations personnelles

Informations personnelles

Prénom Nom

Adresse ligne 1 # app.

Adresse ligne 2 Ville Province

Code postal Téléphone mobile ou résidentiel

Téléphone au travail Poste

Mettre à jour

Déconnexion

Étape 4 – Ajouter un véhicule

Ajouter un véhicule en cliquant sur « Paramètres », puis « Mes véhicules ». Il est possible d'ajouter jusqu'à deux véhicules.

The screenshot displays the SPAQ user interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with options like 'AJOUTER UN ABONNEMENT', 'FAQ', 'PARAMÈTRES' (highlighted with a red arrow), and 'PAVER UN AVIS DE RÉCLAMATION'. The main area is divided into two sections: 'Mes véhicules' on the left and 'Ajoutez un véhicule' on the right. The 'Mes véhicules' section shows a list of vehicles, currently empty, with a '+ Ajouter un véhicule.' button. The 'Ajoutez un véhicule' form includes dropdown menus for 'Année' and 'Marque', and text input fields for 'Modèle', 'Couleur', and 'Numéro d'immatriculation'. Below the form, there is a 'Besoin d'aide ?' section featuring a sample Quebec registration certificate and a 'Spécifications' link. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer mon véhicule'.

Lorsque que vous avez terminé, cliquez sur « Enregistrer mon véhicule ». Vous pourrez ensuite vous déconnecter de votre compte.

Transmettre une demande d'abonnement

Étape 1 - Aller sur le site cem.spaq.com et connectez-vous à votre compte

Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

Connexion

Connexion via adresse courriel et mot de passe

Adresse courriel

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

☒ Je ne suis pas un robot

Les Conditions d'utilisation de reCAPTCHA vont changer. [Prendre des mesures](#)

Consultez la page [Stationnement du Cégep](#) pour obtenir toutes les informations sur les titres de stationnement, les tarifs, les procéduriers, la foire aux questions et plus encore.

Étape 2 – Ouvrir le formulaire de connexion pour s'authentifier

Cliquer sur « Ouvrir le formulaire de connexion » afin de vous authentifier sur la plateforme de la SPAQ.

NOTE

- AJOUTER UN ABBONNEMENT
- FAQ
- PARAMETRES
- PAYER UN AVEU DE RECLAMATION

Votre demande est expirée, vous devez choisir une nouvelle date de début de l'abonnement.

Choisissez et paramétrez votre abonnement

ÉTAPE 1 DE 4

Connexion au Cégep Édouard-Montpetit

Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter, contactez le service de stationnement du CEM au stationnement@cegepmontpetit.ca.

Il n'y a pas d'abonnements disponibles

Connectez-vous à votre compte - Google Chrome

login.microsoftonline.com/5667713e-ccf5-4f0...

ÉDOUARD MONTPETIT

Choisir un compte

 Prénom Nom
prenom.nom@cegepmontpetit.ca
Connecté à Windows

Étape 5 – Sélectionner le mode de paiement

Sélectionner le mode de paiement, puis cocher la case « J'accepte les conditions de paiement ».

Saisir les informations requises pour le paiement et cliquer « Soumettre » lorsque toutes les informations ont été saisies.

S'assurer que la carte de crédit utilisée acceptera le paiement complet du montant de votre achat (fonds suffisants, carte valide et non expirée, etc.).

ÉTAPE 4 DE 4

VOTRE ABONNEMENT

Facturation	Montant forfaitaire
Début de l'abonnement	4 août 2025
Fin de l'abonnement	14 août 2026

1. Sélectionnez votre méthode de paiement

Carte de crédit ▼

☒ J'accepte les conditions de paiement

2. Rajoutez vos informations bancaires

Renseignements sur le titulaire de carte

Veuillez entrer l'adresse suivante, telle qu'elle est indiquée sur votre relevé de carte de crédit.

Boîte postale: ☐

Numéro du domicile:

Nom de rue:

Code postal:

Détails du compte

Veuillez entrer les renseignements suivants, tels qu'indiqués sur votre carte.
N'insérez aucun espace ni tiret dans le numéro de carte.

Nom du titulaire:

No. de carte:

Date d'expiration: /

Code de sécurité de la carte: ☐

Soumettre **Annuler**

Une fois l'achat du titre de stationnement terminé, cette fenêtre s'affichera. Par la suite, un courriel de la SPAQ sera transmis avec votre confirmation d'achat.

Le paiement a été effectué avec succès

[Consulter les détails du contrat](#)

Les communications que vous recevrez de la SPAQ

Confirmation d'achat

Vous recevrez un courriel de confirmation d'achat dès que vous vous procurerez un titre de stationnement. **Cette confirmation d'achat est toutefois conditionnelle à ce que l'émetteur de votre carte de crédit accepte la transaction.**

Si la transaction est refusée au moment où la SPAQ la soumettra à l'émetteur de votre carte de crédit, votre contrat sera automatiquement annulé et votre billet virtuel ne fonctionnera pas.

Il ne vous sera plus possible d'obtenir un permis de stationnement si la quantité mise en vente est écoulée, mais vous pourrez vous procurer un Forfait Occasionnel en tout temps.

Ajouter son billet virtuel au portefeuille de son téléphone

Dans les 24 heures suivant votre confirmation d'achat, vous recevrez de la SPAQ un autre courriel intitulé « Votre carte d'accès virtuelle SPAQ ». Ce courriel contient les indications pour télécharger votre billet virtuel dans votre portefeuille Google (Android) ou votre portefeuille Apple.

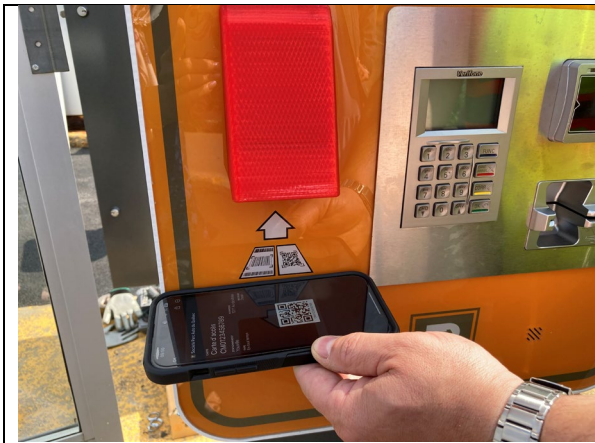
Ouvrez ce courriel sur votre téléphone et suivez les instructions qu'il contient. Si vous n'avez pas accès à vos courriels professionnels sur votre téléphone, vous pouvez transférer le courriel de la SPAQ à votre adresse courriel personnelle.

Entrer dans le stationnement

Le stationnement fonctionne avec la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation. Les détenteurs d'un abonnement peuvent enregistrer jusqu'à deux plaques dans leur compte SPAQ.

À l'entrée et à la sortie, une caméra lit la plaque et ouvre la barrière automatiquement. Il suffit de s'arrêter quelques secondes devant la borne. Assurez-vous de garder une certaine distance avec le véhicule précédent pour faciliter la lecture.

Si la barrière ne s'ouvre pas, utilisez votre billet virtuel. Gardez-le à portée de main.



Approchez votre téléphone intelligent du lecteur de code QR situé sous le voyant rouge, en orientant l'écran vers le haut afin que le code QR affiché sur l'appareil soit correctement lu par la borne de contrôle d'accès.