ÉDOUARD MONTPETIT
CÉGEP D'AVENIR

Bilan des réalisations en matière de ressources informationnelles

2024-2025

Table des matières

La Direction des systèmes et technologies de l'information : au service de la Mission 2
Gestion de l'identité et des accès 2
Gestion électronique des documents 3
Déploiement SharePoint 3
Prêt de matériel audiovisuel 4
Entrée de fibre optique 4
Rehaussement en cybersécurité 5
Gestion des incidents de sécurité de l'information 5
Plan de reprise informatique 6
Sensibilisation et formation 6
Implantation de Windows 11 7

La Direction des systèmes et technologies de l’information : au service de la Mission

Les technologies de l’information du Cégep Édouard-Montpetit contribuent chaque année de façon essentielle à la réalisation de la mission éducative du Cégep et de l’École nationale d’aérotechnique. Elles constituent un levier central de la transformation numérique de l’organisation, en assurant la disponibilité d’infrastructures technologiques fiables, d’applications adaptées aux besoins pédagogiques et administratifs, ainsi que la protection, la qualité et la sécurité des données. Au cours de l’année 2024-2025, plusieurs initiatives et réalisations ont été menées afin de soutenir l’enseignement, la réussite étudiante et l’efficacité organisationnelle. En voici quelques-unes.

Gestion de l’identité et des accès

Pour renforcer la cybersécurité et simplifier l'accès aux ressources numériques, une nouvelle gouvernance rigoureuse a été établie. Bien que cette étape stratégique soit complétée, la Direction des systèmes et technologies de l’information (DiSTI) poursuit maintenant la mise en œuvre technique : surveillance des comptes sensibles, création de tableaux de bord et automatisation de l'octroi des accès. Ces travaux essentiels reposent sur les principes du droit d'accès minimal et de la séparation des tâches, garantissant ainsi que chaque utilisateur dispose uniquement des accès nécessaires à ses fonctions dans un environnement numérique hautement sécurisé.

Gestion électronique des documents

Afin de moderniser nos outils et de remplacer les systèmes devenus désuets, le Cégep a acquis le logiciel M-Files. Complémentaire à SharePoint, cet outil sera prioritairement dédié à la gestion documentaire pour le traitement des documents semi-actifs et non actifs. Cette mise à niveau simplifiera le classement, sécurisera l'information et rendra la recherche beaucoup plus intuitive. Les formations se dérouleront à l'hiver 2026, en vue d'une utilisation officielle dès la rentrée d'automne 2026. Ce projet assure une gestion de l'information performante et adaptée aux besoins actuels de notre institution.

Déploiement SharePoint

Afin d'optimiser la collaboration, de renforcer la cybersécurité et d'assurer une meilleure gestion du cycle de vie de nos documents, le Cégep poursuit le déploiement de SharePoint. Cet outil centralise nos ressources et facilite le travail d'équipe en temps réel entre les départements. Actuellement réalisé à 50 %, le projet franchira une nouvelle étape à l'hiver 2026 avec la formation d'une direction supplémentaire. En parallèle, un parcours d'intégration est en cours de création pour faciliter l'accueil des nouveaux employés ; celui-ci sera éventuellement accessible à l'ensemble des directions pour accompagner chaque nouvelle recrue dans l'appropriation de cet environnement numérique sécurisé.

Prêt de matériel audiovisuel

Pour offrir une expérience de réservation plus fluide et accessible, la plateforme Hector est désormais active pour le comptoir de prêt de la Direction des systèmes et technologies de l'information (DiSTI). Lancé à l'automne 2025, cet outil permet aux étudiants et au personnel de gérer leurs emprunts d'équipements technologiques en quelques clics. Après quelques ajustements mineurs visant à optimiser l'expérience utilisateur, le projet initial sera officiellement clôturé dans les prochaines semaines. De plus, nous travaillons actuellement à étendre l'utilisation du logiciel au comptoir de la boutique plein air, qui sera prêt à accueillir ses premiers usagers pour l'été 2026.

Entrée de fibre optique

Mise en place d'une entrée de fibre diversifiée à L'ÉNA et à Longueuil dans le cadre du service de redondance avec le RISQ. Cette proposition a été faite dans le cadre du programme d'analyse de haute disponibilité du réseau dans la lignée du Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur (PAN) pour lequel le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a mandaté le RISQ.

Ce projet a une portée institutionnelle puisqu'elle assure à tous les membres de la communauté étudiante, les membres du personnel administratif et enseignant, et les usagers des services du Cégep un accès plus résilient au réseau Internet

Rehaussement en cybersécurité

Gestion des incidents de sécurité de l’information

Voici les actions qui ont été réalisées cette année:

- Création et révision des processus de gestion des incidents.
- Centralisation des signalements afin d’assurer un suivi efficace.
- Activation de la protection en temps réel et de LSA (Local Security Authority) pour sécuriser les identités.
- Création d’un recueil de conseils en cybersécurité permettant de poser les questions clés aux fournisseurs lors de l’acquisition d’outils informatiques.
- Élaboration d’une directive de voyages.
- Création du plan de reprise informatique et du plan de gestion de crise.
- Suivi continu de l’avancement des mesures en cybersécurité du MCN.

Ces initiatives contribuent directement à la résilience organisationnelle et à la protection des actifs numériques. Elles apportent à l'organisation :

- La réduction des risques.
- L'amélioration de la réactivité.
- Le renforcement de la vigilance.
- L'assurance de continuité.
- Une meilleure conformité et gouvernance.

Plan de reprise informatique

Ce projet vise à assurer une remise en service rapide et sécuritaire des systèmes informatiques essentiels à la suite d'un incident majeur. Il décrit une démarche structurée de restauration, permettant de réduire au minimum le temps d'inaccessibilité des services critiques.

Les objectifs poursuivis sont de :

- Faciliter la restauration rapide et efficace des systèmes informatiques essentiels après un dommage partiel ou total.
- Minimiser l'impact sur les activités, réduire le temps de reprise, limiter les pertes financières, respecter la règlementation et optimiser la gestion des ressources durant et après un incident.

Le projet inclut une stratégie pour reconstruire les systèmes après une cyberattaque.

Sensibilisation et formation

Dans le cadre de notre plan de maturité en cybersécurité, nous avons revu en profondeur notre approche de sensibilisation et de formation afin d'accroître l'efficacité et la portée de nos actions.

- Simulations ciblées et continues : Nous avons significativement augmenté le nombre de simulations, désormais réparties sur l'ensemble de l'année scolaire. Cette approche continue vise à maintenir un haut niveau de vigilance et à renforcer la résilience organisationnelle. Les scénarios sont personnalisés : deux employés d'une même direction ne reçoivent pas nécessairement la même simulation, et il en va de même pour les étudiants.

- Formations accessibles et suivies : Le passage de la plateforme Teranova à Microsoft constitue un levier stratégique. Il nous permet d'automatiser les rappels et d'assurer un suivi rigoureux : tant qu'une formation n'est pas complétée, des notifications de rappels sont envoyées automatiquement. De plus, les modules demeurent accessibles tout au long de l'année, offrant une flexibilité optimale pour favoriser la complétion. Cette mesure contribue directement à l'atteinte de nos objectifs de conformité et de réduction des risques humains.

Ces ajustements s'inscrivent dans une démarche proactive visant à :

- Renforcer la culture de cybersécurité au sein de la communauté collégiale.
- Réduire les risques liés aux comportements humains, première cause des incidents.
- Améliorer la résilience organisationnelle face aux menaces numériques.

Implantation de Windows 11

L'implantation de Windows 11 au Cégep s'inscrit dans une volonté d'assurer un environnement numérique fiable, sécuritaire et durable pour l'ensemble de la communauté. Cette mise à jour permet de mieux protéger les données, d'améliorer la stabilité des postes informatiques et d'offrir une expérience plus fluide et cohérente aux étudiants comme au personnel. Elle prépare également le Cégep aux évolutions technologiques à venir, en s'appuyant sur des outils modernes et mieux intégrés. En adoptant Windows 11, le Cégep réduit les risques liés aux systèmes désuets et se donne les moyens de soutenir efficacement sa mission d'enseignement, de services et d'innovation.