

## Avantages

- Accès à des ressources en ligne
  - Manuels de maintenance de nos 35 aéronefs, de moteurs et plusieurs autres
  - Manuels techniques AMT
  - Google Traduction pour consulter les manuels en anglais
- Utilisation gratuite de la suite Office 365
- Accès au réseau sans-fil partout dans l'ÉNA
- Réduire de façon significative l'utilisation du papier et des coûts d'impression. Cela s'inscrit dans la volonté de l'ÉNA de protéger l'environnement

## Modalités

- Toutes les étudiantes et les étudiants devront se munir d'un ordinateur portable. Celles et ceux qui en possèdent déjà un pourront l'utiliser à condition qu'il corresponde aux exigences minimales.
- Une trousse de logiciels est mise gratuitement à disposition de la communauté étudiante.
- Un service de dépannage informatique est accessible selon certaines modalités.

## Configuration minimale

<b>Processeur</b>	Intel Core i5 de (9e génération ou +) ou Ryzen 5 (série 4000 ou +)
<b>Mémoire</b>	16Go (DDR4)
<b>Disque dur</b>	SSD 500Go
<b>Système d'exploitation</b>	Windows 10 et plus récent
<b>USB (recommandé)</b>	Au moins 2 ports USB type A USB type-c
<b>Sortie audio</b>	3.5mm
<b>Carte réseau</b>	100/1000
<b>Wi-Fi</b>	Wi-Fi 6 + Bluetooth 5
<b>Webcam, micro</b>	Intégrés (support 720p)
<b>Clavier :</b>	Canadien français

## Foire aux questions

### **Est-ce que l'achat d'un ordinateur portable est obligatoire ?**

Vous recevez cette information parce que votre programme d'études est offert sous forme de DEC portable. Cela signifie que l'étudiante et l'étudiant doit posséder un ordinateur portable et l'utiliser pendant ses heures de cours.

### **Je n'ai pas les moyens financiers pour me procurer un ordinateur portable**

La personne dans cette situation est invitée à communiquer avec le service d'aide financière de l'ÉNA en contactant Chantal Sévigny ([chantal.sevigny@cegepmontpetit.ca](mailto:chantal.sevigny@cegepmontpetit.ca) ou MIO – messagerie interne Omnivox).

### **Est-ce que je peux utiliser un portable Mac (Apple)?**

Nous ne recommandons pas l'utilisation d'un portable Mac. La plupart des logiciels utilisés dans les cours sont basés sur le système d'exploitation Windows. De plus, le Service de l'informatique n'installe pas les logiciels de la trousse sur la plateforme Mac OS.

### **Est-ce que je peux utiliser une tablette au lieu d'un portable?**

Nous recommandons l'utilisation d'un portable au lieu d'une tablette. Bien que certaines tablettes fonctionnent sous Windows, celles-ci sont souvent moins performantes et ne respectent habituellement pas les caractéristiques requises pour l'utilisation des logiciels.

### **Est-ce que le disque SSD est obligatoire?**

Oui. En fait, un portable possédant un disque mécanique (HDD ou disque dur traditionnel) serait en mesure de faire fonctionner les logiciels, mais la différence de performance (rapidité) est telle que nous ne recommandons pas l'achat d'un portable avec un disque dur traditionnel, même si le prix de l'appareil peut sembler alléchant. (Vidéo illustrant la différence entre les deux types de disque : <https://youtu.be/4f4saFpRlvU>)

### **Je possède déjà un portable, mais il ne répond pas à l'ensemble des caractéristiques requises?**

Nous ne voulons évidemment pas « forcer » l'achat d'un nouveau portable. Si l'étudiante ou l'étudiant le désire, il sera possible d'effectuer l'installation des logiciels sur ce portable. Cependant, il faudra considérer que les performances sur ce portable risquent d'être moindres. Si jamais l'étudiante ou l'étudiant décidait plus tard de s'acheter un nouveau portable, il serait évidemment possible d'effectuer le transfert des logiciels vers le nouveau matériel, et ce, sans frais supplémentaires.

### **Est-ce que je dois acheter la suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.)?**

Non. L'École nationale d'aérotechnique offre un accès à la plateforme Office 365 pour toute sa communauté étudiante. L'accès à cette plateforme donne droit à l'installation de la suite Microsoft Office sur les appareils personnels des étudiantes et étudiants pour la durée de leur parcours scolaire à l'ÉNA.

### **Est-ce qu'une suite de sécurité est offerte (antivirus)?**

L'ÉNA n'offre pas de logiciel de sécurité. Il incombe à l'étudiante et à l'étudiant de faire les démarches nécessaires afin que son poste soit correctement sécurisé. Le système d'exploitation Windows 10 possède par défaut un antivirus ainsi qu'un pare-feu de base. Des solutions payantes sont disponibles si une protection accrue et plus efficace est souhaitée (Norton Security, ESET Internet Security, McAfee Total Protection, etc.).

**Quand vais-je recevoir la trousse des logiciels ?**

Le Service de l'informatique transmettra un MIO (messagerie interne disponible sur le portail Omnivox de l'ÉNA) à toutes les étudiantes et tous les étudiants du programme en août spécifiant les démarches à réaliser pour obtenir la trousse des logiciels fournis par l'ÉNA.

**Quel soutien technique m'offre l'ÉNA ?**

L'ÉNA offre un service de soutien à l'installation de la suite Office par le programme d'études. L'ÉNA n'offre toutefois pas le service de réparation des ordinateurs si le bris est physique. Vous devez vous référer à votre représentant où l'appareil a été acheté.

**Qu'arrive-t-il lorsque mon ordinateur est en réparation pour quelques jours ?**

L'ÉNA peut prêter un ordinateur-mulet pour la durée de la réparation si l'étudiante ou l'étudiant en fait la demande au Service de l'informatique.