

# Aide-mémoire pour les alertes à la bombe



## Gardez la personne en ligne

1. Ne mettez pas l'appel en attente et ne le transférez pas.
2. Restez calme, écoutez votre interlocuteur et notez ses propos avec le plus de précision possible.

## Informations sur la bombe

1. Prétendez une mauvaise communication pour faire répéter votre interlocuteur et le garder en ligne plus longtemps. Posez-lui des questions :
  - Où est la bombe ? Aile : \_\_\_\_\_ Étage : \_\_\_\_\_ Local : \_\_\_\_\_  
Autres infos sur l'emplacement : \_\_\_\_\_
  - Quand va-t-elle exploser ? Heure exacte : \_\_\_\_\_ ou dans combien de temps ? \_\_\_\_\_
  - Quelle sorte de bombe ? \_\_\_\_\_
  - Qu'est-ce qui fera exploser la bombe ? \_\_\_\_\_
  - Quel est votre nom ? \_\_\_\_\_
  - Savez-vous que la bombe pourrait blesser et tuer plusieurs personnes ?

Mots exacts de l'avertissement : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Caractéristiques de la personne qui appelle

<b>Sexe</b>	<input type="checkbox"/> masculin <input type="checkbox"/> féminin
<b>Âge</b>	<input type="checkbox"/> adulte <input type="checkbox"/> adolescent    âge approximatif : _____ ans
<b>Langue</b>	<input type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> accent : _____
<b>Voix</b>	<input type="checkbox"/> forte <input type="checkbox"/> faible <input type="checkbox"/> aiguë <input type="checkbox"/> profonde <input type="checkbox"/> rauque <input type="checkbox"/> agréable <input type="checkbox"/> intoxiquée
<b>Élocution</b>	<input type="checkbox"/> rapide <input type="checkbox"/> lente <input type="checkbox"/> distincte <input type="checkbox"/> indistincte <input type="checkbox"/> déformée <input type="checkbox"/> nasillarde <input type="checkbox"/> bégayante <input type="checkbox"/> zézayante
<b>Langage</b>	<input type="checkbox"/> soigné <input type="checkbox"/> bon <input type="checkbox"/> populaire <input type="checkbox"/> pauvre <input type="checkbox"/> vulgaire
<b>Comportement</b>	<input type="checkbox"/> calme <input type="checkbox"/> nerveux <input type="checkbox"/> correct <input type="checkbox"/> coléreux <input type="checkbox"/> cohérent <input type="checkbox"/> incohérent <input type="checkbox"/> décidé <input type="checkbox"/> indécis
	<input type="checkbox"/> rieur <input type="checkbox"/> émotif
<b>Bruit de fond</b>	<input type="checkbox"/> aucun bruit <input type="checkbox"/> voix <input type="checkbox"/> bureau <input type="checkbox"/> musique <input type="checkbox"/> animaux <input type="checkbox"/> usine <input type="checkbox"/> avion <input type="checkbox"/> train
<b>La personne semble-t-elle connaître le bâtiment ?</b>	
<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	

## Provenance de l'appel :

- téléphone interne  
 téléphone externe

Numéro d'où provient l'appel si vous le voyez : \_\_\_\_\_



Sécurité

Cégep : 450 679-2631, poste 2711

ÉNA : 450 678-3561, poste 4300

Ou la touche « Urgence » sur les téléphones fixes du Cégep et de l'ÉNA

# Aide-mémoire pour les alertes à la bombe



## Personne qui a reçu l'appel

Nom complet : \_\_\_\_\_ Fonction : \_\_\_\_\_

Cellulaire : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Heure de l'appel : \_\_\_\_\_ Durée de l'appel : \_\_\_\_\_

AUTRES REMARQUES : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Dès que la personne a raccroché

1. Contactez IMMÉDIATEMENT la Sécurité du Cégep ou de l'ÉNA.
2. Suivez les directives des intervenants d'urgence.



Sécurité

Cégep : 450 679-2631, poste 2711

ÉNA : 450 678-3561, poste 4300

Ou la touche « Urgence » sur les téléphones fixes  
du Cégep et de l'ÉNA

